

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации муниципального района
«Город Людиново и Людиновский район»
Д.С. Удалов
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)
25 января 2023 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Сказка»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия	Привести перечень информации на сайте в соответствии с	До 01.06.2023 г.	Ефремова И.Г., старший		

и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»;	законодательством		воспитатель		
	Обрабатывать сообщения, поступающие на электронную почту	Постоянно			
	Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах	До 01.06.2023 г.			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Регулярно актуализировать и обновлять информацию о деятельности организации	Постоянно	Луковникова О.А., заведующая; Ефремова И.Г., старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; проводить мониторинг удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, среди получателей образовательных услуг	Постоянно	Луковникова О.А., заведующая; Ефремова И.Г., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	Приобрести кресло-коляску Установить таблички и указатели	До 31.12.2023 г.	Луковникова О.А., заведующая		

инвалидов	со шрифтом Брайля				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода)	В случае появления такой необходимости заключить договор со специализированной организацией	Луковникова О.А., заведующая		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогами и другими сотрудниками учреждения, создание благоприятного психологического климата для всех участников образовательных отношений	Постоянно	Луковникова О.А., заведующая; Ефремова И.Г., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью					

работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий, направленных на поддержание и повышение имиджа учреждения: регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, официальных страницах и в группах образовательной организации в социальных сетях; анкетирование родителей на предмет удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	Постоянно	Луковникова О.А., заведующая; Ефремова И.Г., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					